



**La entrada a nuestra clínica de esterilización en el Leanne Roberts Animal Care Center está ubicada en el 201 Alabama Street.**

**Hay estacionamiento gratuito disponible en un aparcamiento sobre la calle Alabama.**

**Ayuno:** Todos los animales mayores de 16 semanas de edad no deben tener comida después de las 11:30pm la noche antes de la cirugía. Puede dar agua. Los animales menores de 16 semanas de edad no deben ayunar.

**Admisión:** Por favor reserve de 30 a 45 minutos de su tiempo para el proceso de registro, que incluye un examen veterinario durante el cual usted debe estar presente. El doctor revisará el expediente médico de su mascota y contestará cualquier pregunta que usted tenga en cuanto a la cirugía. Por favor infórmenos si su mascota tiene alguna condición médica o si toma medicamentos.

- **PERROS:** Por favor llegue **entre las 7:45 a.m. y las 8:15 a.m.** Los perros deben traer correa. Por favor asegúrese de sacar a caminar a su perro (y a eliminar) en la mañana antes de admitirlo para la cirugía. Si sabe que su perro tiene problemas de comportamiento (por ejemplo, es agresivo hacia otros perros/gatos/humanos; teme a los desconocidos; nunca ha visitado al veterinario), haremos lo posible para limitar el estrés de su mascota.
- **GATOS:** Por favor llegue **entre las 8:15 a.m. y las 8:45 a.m.** Para la seguridad de su gato, debe estar en un cargador. Por favor déjenos saber si no tiene un cargador o transportador.

**Recoger a los animales a las 5:00 p.m.** Por favor reserve de 30 a 45 minutos de su tiempo para que se le dé instrucciones de alta. Si no podrá recoger a su mascota a esa hora, por favor déjenos saber lo antes posible-preferiblemente durante la registración matutina. No puede dejar a su mascota en nuestra clínica durante la noche; su mascota puede pasar la noche en nuestro hospital per los arreglos para esto se deben hace de antemano. Si usted no recoge a su mascota y la deja la noche en nuestra clínica, puede cobrársele un monto de \$65. Pueden haber cargos adicionales si su mascota requiere cuidado adicional o atención particular.

**POLÍTICA DE CANCELACION:** Requerimos 48 horas de aviso por teléfono si necesita cancelar o cambiar su cita. No podrá cambiar o cancelar su cita por correo electrónico. Se le puede cobrar un cargo de \$50.00 por una citas perdida. **Horas: 8:00 a.m. - 6:00p.m. 7 días a la semana. Llame al: (415) 554-3030.**

**Recomendaciones para vacunas:** Se recomienda **enfáticamente** que su mascota tenga todas sus vacunas para su propia protección. Por favor consulte con su veterinario regular acerca de este tema antes de la cirugía. Déjenos saber durante la registración si su mascota no tiene vacunas actualizadas, si nunca se le ha vacunado o si piensa que le tocan vacunas.

**Costo estimado:** El monto total se debe pagar durante la registración matutina. Este precio está basado en la información que nos dio cuando concertó su cita. Para calificar para nuestros descuentos, debe presentar prueba de ingresos a la hora de la admisión para la cirugía. Aceptamos pago en efectivo, cheques, Visa, Master Card, Discover y American Express.

**Tatuajes:** Su mascota tendrá un pequeño tatuaje aplicado a ambos lados de la incisión o sobre el abdomen. Si su mascota se pierde o de alguna manera termina en un refugio para animales, el tatuaje ayudará a identificar a su mascota como un animal esterilizado, y prevendrá que él/ella tenga que ser sometido/a una cirugía por segunda vez.

**Servicios Adicionales:** Un corte de uñas será gratis. Si su mascota aún no lo tiene, podemos aplicar un microchip por \$25.00. Si desea más información sobre el microchip, por favor méncionelo durante el proceso de registración.